



救急安心センター事業 #7119

- 「救急車を呼んだほうがよいか？」 「今すぐ病院に行ったほうがよいか？」 など**判断に迷ったときに** **#7119**（または地域ごとに定められた電話番号）に電話することで、救急電話相談を受けられるしくみ
- **医師や看護師などの専門家に相談**でき、アドバイスを通じて判断の手助けをしてくれる

#7119

オペレーターや自動音声により応答があります。

希望に応じ、**救急電話相談** **医療機関案内** を選択してください。

救急安心センター

救急電話相談

医師・看護師・相談員が対応

- ・ 病気やけがの状態を把握
- ・ 緊急性について判断

医療機関案内

受診可能な医療機関を案内

緊急性が
高くない症状

緊急性が
高い症状

迅速な救急出動

Emergency !



※現在治療中の病気の治療方針、医薬品の使用方法、介護、健康、育児、精神科等に関する相談は受けられません。

※相談料は無料ですが、通話料は利用者の負担になります。

総務省消防庁「救急安心センター事業（#7119）ってナニ？」

<https://www.fdma.go.jp/mission/enrichment/appropriate/appropriate007.html>